

PERSONVERNERKLÆRING FOR KVANTEL AS (7.0)

Behandling av personopplysninger i Kvantel AS

Når du bruker Kvantels portaler, nettsiden vår og/eller er i kontakt med oss for å bestille våre tjenester eller få informasjon vil Kvantel behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Kvantel AS ved administrerende direktør Ole Jacob Moldestad.

Kontaktinformasjonen til Kvantel AS er:

Adresse: Lilleakerveien 8, 0283 Oslo, Post boks 124 Lilleaker, 0216 Oslo

E-post: security@kvantel.no

Telefon: 02235, tast 1 (International: + 47 2190 2235, dial 1)

Organisasjonsnr: 994 481 924

For spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger ta alltid kontakt med **Kvantel's personvernkontakt** på e-postadressen security@kvantel.no

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Personopplysninger knyttet til din bruker i vår tjenesteportal, som ansatt hos en av våre kunder eller partnere, lagrer vi for at vi skal kunne levere avtalte tjenester, samt at du som bruker skal ha tilgang til all driftsinformasjon knyttet til ditt selskap sine tjenester. Vi benytter for eksempel navn, mobilnummer, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, for å kunne levere tjenester som avtalt, samt oppfylle drifts- og serviceavtaler knyttet til de tjenestene som vi er forpliktet på overfor ditt selskap eller for å fakturere i henhold til avtale.
2. Når du er registrert som bruker i portalen, dokumenteres all aktivitet du utfører på vegne av ditt selskap. Det omfatter bestillinger, kommentarer som legges inn eller aktivitet knyttet til feilhåndtering gjennom ticket systemet. Dette gjøres for å kunne oppfylle våre avtalte forpliktelser overfor det selskapet du opptre på vegne av. Meldinger du sender via kommentarfeltet, for eksempel til leveranse-, kundeservice- eller andre kommentarer (interne og eksterne) blir dokumentert og sporbare, for at vi skal kunne yte nødvendig og kritisk service i henhold til avtale.
3. Hvilken teknologi du bruker. Om du er på laptop, nettbrett eller mobil, hvilken nettleser du bruker, IP-adresse og når du sist logget inn blir registrert i portalen du logger inn i. Vi lagrer ingen historikk, kun siste innlogging, dersom du selv velger å ikke bruke «Glem Meg» funksjon.
4. Ved levering av Voice-tjenester innhenter vi ytterligere opplysninger knyttet til leveranseprosess og drift av din tjenesteportefølje hos oss. Dette er opplysninger som er forutsetninger for at vi skal kunne levere og drifte de tjenester du ønsker. Typisk er dette anropsdata og telefonnummer for faktureringsøyemed, samt eventuelt andre nødvendige

tilleggsopplysninger for levering, som du som kunde selv oppgir i ordre eller bestillingsunderlag for disse tjenestene.

ANDRE AKTUELLE TILFELLER KAN VÆRE:

5. Sende ut markedsføring, nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet og utvikling: E-postadresse, navn. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg.
6. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for å oss for å hjelpe deg med det du lurer på eller avhjelpe feil eller mangler som ligger hos oss.
7. Når vi rekrutterer til nye stillinger oss hos. CV, søknad, attester og referanser. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av samtykke som du har gitt.
8. Cookie`s brukes for tilgangskontroll og data slettes når bruker logger ut.

All behandling av dine personopplysninger hos Kvantel gjøres for at vi skal kunne oppfylle den inngåtte leveranseavtale vi er forpliktet på overfor det selskapet du opptrer på vegne av.

Som angitt kontaktperson for selskapet, vil vi benytte kontaktopplysningene dine kun i sammenheng med selskapets kundeforhold, eller også for ett eller flere av de formål som er nevnt her i tilknytning til kundeforholdet hos Kvantel.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale når det er nødvendig for at vi skal oppfylle våre forpliktelser om å levere og drifte tjenester for din arbeidsgiver eller oppdragsgiver, eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Kvantel AS benytter kun nødvendige underleverandører, som har akseptert håndtering av personopplysninger i overensstemmelse med regelverket for å realisere de tjenester som er avtalt med våre kunder. I de tilfellene det er påkrevd å dele personopplysninger med disse underleverandørene, for å kunne levere og supportere tjenesten(e) som er bestilt, vil dette bli gjort i henhold til gjeldende regelverk.

Kvantel AS bruker således databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende typiske databehandlere per i dag:

- Operatører, fiber- og netteiere, samt losjiefiere med tilgjengelighet der du ønsker tilknytning for ditt kontor eller andre tjenester.
- Montørselskap og installasjonsfirma, for lokal og sentral etablering av tjenestene for deg
- Teknikere, konsulenter og spesialister for utvikling, spesialtilpasninger, feilretting eller undersøkelser som er nødvendig i leveranse- eller feilsøkningsprosess for dine tjenester.
- Bank og faktureringstjenester, for å kunne fakturere korrekt og etter avtale med deg.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området. Unntak kan forekomme i de tilfeller der du som kunde bestiller levering av våre tjenester til en lokasjon utenfor dette området. Ditt selskap vil ved avtale og bestilling angi kontaktperson (-er) for levering og drift av tjenestene, som vi vil ta videre til vår leverandør med en lokalt tilstedeværende samarbeidspartner for installasjon og drift av tjenesten på stedet.

3. Lagringstid

Vi lagrer ikke personopplysninger i større grad enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen med mindre det er lovpålagt, for eksempel gjennom regnskapsloven. Vi har omfattende rutiner for sletting og anonymisering.

Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg eller det selskap du handler på vegne av slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er opphørt.

Du kan selv be om å få fjernet opplysninger fra din brukerprofil.

Når du ikke lenger er ansatt hos vår kunde, er det din arbeidsgiver som skal varsle oss om opphør av dine tilganger.

Hovedregelen er at personopplysninger lagres maksimalt i tre år. Hvor fort opplysninger slettes kan variere. Her ser du noen viktige eksempler:

- Så lenge ditt selskap er kunde med en aktiv konto av tjenester vil vi ta vare på dine persondata, innlogginger, meldinger og øvrig informasjon du registrerer.
- Informasjon om bruksmønstre på TRACK kan leve i opptil tre år etter avsluttet kundeforhold i våre analysesystemer. Data her brukes til å finne ut om våre tjenester fungerer i henhold til avtale, produktutvikling og optimalisering av drift og tjenester for eksisterende kunder.
- Ber du om at din brukerprofil på TRACK slettes, eller din arbeidsgiver trekker tilbake tilgangen din, anonymiseres personopplysninger fra profilen din. Vi beholder meldinger du har opprettet og utvekslet. Dette for å sikre god leveranse- og feilrettingshistorikk – slik at eventuelle feil kan avhjelpes raskere. Mottaker av meldinger du har sendt vil fortsatt også beholde sin kopi av meldingene. Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

4. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss på epost security@kvantel.no. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å kontakte oss på security@kvantel.no

5. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

www.datatilsynet.no.

6. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her.

Vi vil løpende oppdatere Kvantels personvernerklæring for å gjenspeile endringer i systemer og portaler eller ved vår personvernerklæring. Ved større endringer vil vi informere om dette ved neste gangs pålogging. I særlige tilfeller vil innloggede brukere varsles direkte ved epost eller varsel på track.kvantel.no.

Det er du selv og ditt selskap som er ansvarlig for å varsle oss om endringer, enten det gjelder nye brukere eller brukere som ikke lenger skal ha tilgang til TRACK. Dersom din bruker ikke har vært aktiv de siste 3 måneder, vil du likevel måtte bekrefte dine opplysninger før du kan logge inn. Det betyr ikke at vi endrer status på din bruker, før dette varsles fra selskapet du representerer.

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige. Du kan oppdatere opplysningene om deg selv på din egen portalprofil.

Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.

7. Personvernombud

Kvantel har en ansvarlig kontakt for personvern for å sikre en trygg og god behandling av personopplysninger. Ordningen er initiert av Datatilsynet. Du kan kontakte Kvantel's personvernombud på e-postadressen security@kvantel.no.